



Utiliza nueva forma de engaño aludiendo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales
Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), alerta a los usuarios de Banamex a no dejarse engañar por un correo electrónico falso que circula por la red, el cual señala que “la Ley Federal de Protección de Datos Personales solicita a todas la entidades financieras realizar la sincronización de datos una vez al mes”, por lo cual pide a los usuarios realizar la actualización de sus datos para supuestamente continuar utilizando el servicio de banca por internet.

CONDUSEF reitera a los usuarios de servicios financieros, que esta técnica conocida como Phishing consiste en captar datos bancarios a través de la utilización de la imagen de la institución financiera, para posteriormente cometer fraude con sus cuentas bancarias.

Es conveniente precisar que ni las entidades financieras, ni VISA o MasterCard, solicitan datos personales a sus clientes o la verificación de sus cuentas mediante correo electrónico. CONDUSEF hace un llamado a los usuarios de servicios financieros, en especial a los de banca electrónica, considerar las siguientes recomendaciones:

No realices transacciones financieras en computadoras de uso público., utiliza claves fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar, cambia tus contraseñas de manera regular, procura utilizar contraseñas diferentes, si cuentas con el servicio de banca por Internet en más de una institución financiera, desactiva la opción "recordar contraseñas" en el servicio de banca por Internet.

Procura no apartarte de la computadora cuando tengas abierta una sesión de banca por Internet, ni dejar el token a la mano. Para cualquier duda o consulta adicional favor de comunicarse a CONDUSEF al teléfono 01 800 999 80 80 o bien, visitar nuestra página de Internet www.condusef.gob.mx también nos pueden seguir en Twitter: @CondusefMX y Facebook: CondusefOficial.