



**Brindar un servicio de mayor calidad, eficiencia y calidez.**

Con el objetivo de mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos que se brinda a las familias chihuahuenses, el Gobierno Municipal, a través de la Dirección de Servicios Públicos (SPM) reunió este lunes a los representantes de las empresas concesionarias.

Brindar un servicio de mayor calidad, eficiencia y calidez para la población solicitó la Dirección de Servicios Públicos Municipales a los concesionarios, quienes se comprometieron a atender las observaciones.

Asimismo, se les solicitó incorporarse a la plataforma de Sistema de Posicionamiento Global (GPS), el cual ya se encuentra operando en las rutas municipales y permite identificar, verificar y revisar el servicio en tiempo real.

Al respecto, se recordó que el 70 por ciento de las rutas de recolección de basura se encuentran concesionadas, mientras que el 30 por ciento son atendidas por el Municipio.

Finalmente, la Dirección de Servicios Públicos aseveró que continuará con las reuniones y revisiones para señalar posibles deficiencias y buscar así soluciones reales, para que se cumpla en tiempo y forma la recolección de tres días por semana que deben recibir los hogares chihuahuenses